

Rheinfelden, 25.11.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über einen vorsorglichen Chargenrückruf vom Produkt **Abbott Freestyle Libre 3 & 3 Plus.**

Die in der Beilage zu diesem Schreiben aufgelisteten Chargen werden bis auf Stufe Patient in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein zurückgerufen.

Der Rückruf des Arzneimittels erfolgt als Vorsichtsmassnahme aufgrund von möglichen falsch-niedrig Glucosemesswerten.

Wir bitten Sie Ihre Sensoren zu überprüfen, gemäss beiliegendem Blatt. Betroffene Sensoren können Sie in der Apotheke abgeben und einen neuen KOSTENLOSEN Sensor auf der Abbott Website bestellen.

[www.freestylecheck.com](http://www.freestylecheck.com)

Mit freundlichen Grüßen

N. Bolliger

**Betroffene Chargen:**

Sensor Freestyle Libre 3	Sensor Freestyle Libre 3 Plus
Lot Nr. : T60002620	Lot Nr. : T60002667
Lot Nr. : T60002621	Lot Nr. : T60002953
Lot Nr. : T60002752	Lot Nr. : T60002988
Lot Nr. : T60002760	Lot Nr. : T60003045
Lot Nr. : T60002850	Lot Nr. : T60003046
	Lot Nr. : T60003406



# Abbott

## So finden Sie die Seriennummer Ihres Sensors

Wenn Sie einen FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen, können Sie die Seriennummer in der App oder im Lesegerät finden. Die Seriennummer befindet sich auch auf dem Etikett an der Unterseite des Sensorapplikators oder der Sensor-Verpackung. (Wenn Sie einen Sensor in Verbindung mit einem verbundenen Insulinabgabegerät verwenden, schauen Sie bitte in der Bedienungsanleitung des Insulinabgabegeräts nach, wie Sie die Seriennummer des Sensors finden können).

**FreeStyle Libre 3 app**

1:33 Info FreeStyle Libre 3

Name: FreeStyle Libre 3 app  
Freestyle Libre Produkt

Freigabeversion der Software: 3

Vollversion der Software: 3.6.5.12633

Letzte 3 Sensoren:  
0J6EKUJP3C  
Status: SSPG3JKKW4  
0JHGTAXLM  
Status: SSP700PSN2  
0HYCEOJLF  
Status: SSPFEDFT840

OS-Version: 18.6.2  
Smartphone-Modell: iPhone

Land: Schweiz  
Kundenservice: <https://www.freestylelibre.com>

Medizinprodukt

In der App im Menü „Info“ auswählen und die Sensor. Die Seriennummer finden Sie unter „Letzte 3 Sensoren“.

**FreeStyle Libre 3 Reader**

SN und Status des Sensors

(1) 02Y2PPCT  
97FT6QHGX2  
(2) 02Y2PPCT  
QYA2A4ZM05  
(3) 044ZC41UT  
3DA853L202

Sensor- version 1.0.15.0

OK 2 / 3

**Sensorverpackung**

LOT SN T60003545  
GP MET/HOM 2026-04-30  
(01)0357599843014  
(17)1240430  
(1D)T60003545  
(21)GP MET/HOM  
(91178769-01)

**Etikett des Sensorapplikators**

FreeStyle Libre 3 Plus  
Sensoren für die Messung der Blutzucker  
02Y2PPCT 97FT6QHGX2 2025-10-31  
R1100 18-100 98 %  
100-140 mg/dL (5.6-7.8 mmol/L)  
140-180 mg/dL (7.8-10.0 mmol/L)  
180-220 mg/dL (10.0-12.2 mmol/L)

Wir haben die Swissmedic (Schweizerisches Heilmittelinstitut) informiert.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder unerwünschte Ereignisse oder Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit der Verwendung von FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren melden möchten, wenden Sie sich bitte an den Abbott-Kundendienst unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 804 404\*. Sie erreichen uns Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr und am Samstag (werktags) von 09:00 bis 17:00 Uhr.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit bezüglich der dringenden Sicherheitsanweisung im Feld. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,  
Abbott AG

\* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 330 333 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland. Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.