

Rheinfelden, 25.11.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über einen vorsorglichen
Chargenrückruf vom Produkt **Abbott Freestyle Libre 3 & 3 Plus**.

Die in der Beilage zu diesem Schreiben aufgelisteten Chargen werden bis
auf Stufe Patient in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein
zurückgerufen.

Der Rückruf des Arzneimittels erfolgt als Vorsichtsmassnahme aufgrund, von
möglichen falsch-niedrig Glucosemesswerten.

Wir bitten Sie Ihre Sensoren zu überprüfen, gemäss beiliegendem Blatt.
Betroffene Sensoren können Sie in der Apotheke abgeben und einen neuen
KOSTENLOSEN Sensor auf der Abbott Website bestellen.

www.freestylecheck.com

Mit freundlichen Grüssen

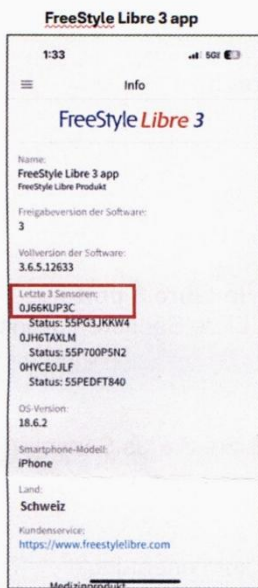
N. Bolliger

Betroffene Chargen:

Sensor Freestyle Libre 3	Sensor Freestyle Libre 3 Plus
Lot Nr. : T60002620	Lot Nr. : T60002667
Lot Nr. : T60002621	Lot Nr. : T60002953
Lot Nr. : T60002752	Lot Nr. : T60002988
Lot Nr. : T60002760	Lot Nr. : T60003045
Lot Nr. : T60002850	Lot Nr. : T60003046
	Lot Nr. : T60003406

So finden Sie die Seriennummer Ihres Sensors

Wenn Sie einen FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen, können Sie die Seriennummer in der App oder im Lesegerät finden. Die Seriennummer befindet sich auch auf dem Etikett an der Unterseite des Sensorapplikators oder der Sensor-Verpackung. (Wenn Sie einen Sensor in Verbindung mit einem verbundenen Insulinabgabegerät verwenden, schauen Sie bitte in der Bedienungsanleitung des Insulinabgabegeräts nach, wie Sie die Seriennummer des Sensors finden können).



In der App im Menü „Info“ auswählen und die Sensor. Die Seriennummer finden Sie unter „Letzte 3 Sensoren“.



Lesegerät: Klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad. „Systemstatus“ auswählen und dann „Systeminfo“.



Sensorverpackung



Etikett des Sensorapplikators

Wir haben die Swissmedic (Schweizerisches Heilmittelinstitut) informiert.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder unerwünschte Ereignisse oder Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit der Verwendung von FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren melden möchten, wenden Sie sich bitte an den Abbott-Kundendienst unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 804 404*. Sie erreichen uns Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr und am Samstag (werktags) von 09:00 bis 17:00 Uhr.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit bezüglich der dringenden Sicherheitsanweisung im Feld. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,
Abbott AG

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 330 333 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland. Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.